



# FORMACIÓN MAPFRE- Colombia

**DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS**

Noviembre 2016

# Contenidos

- 
- 1 MAPFRE: BREVE HISTORIA**
  - 2 MAPFRE: CLAVES ESTRATÉGICAS Y CULTURA**
  - 3 FORMACIÓN EN MAPFRE**



---

Presencia en **49** países del mundo

---

Negocio en más de **100** países

---

Más de **34 millones** de clientes

---

**38.400** empleados alrededor del orbe

---

**5.848** oficinas propias en todo el mundo

---

**80.000** intermediarios de seguros

---

Ingresos totales de **26.702,2 millones** de euros

---

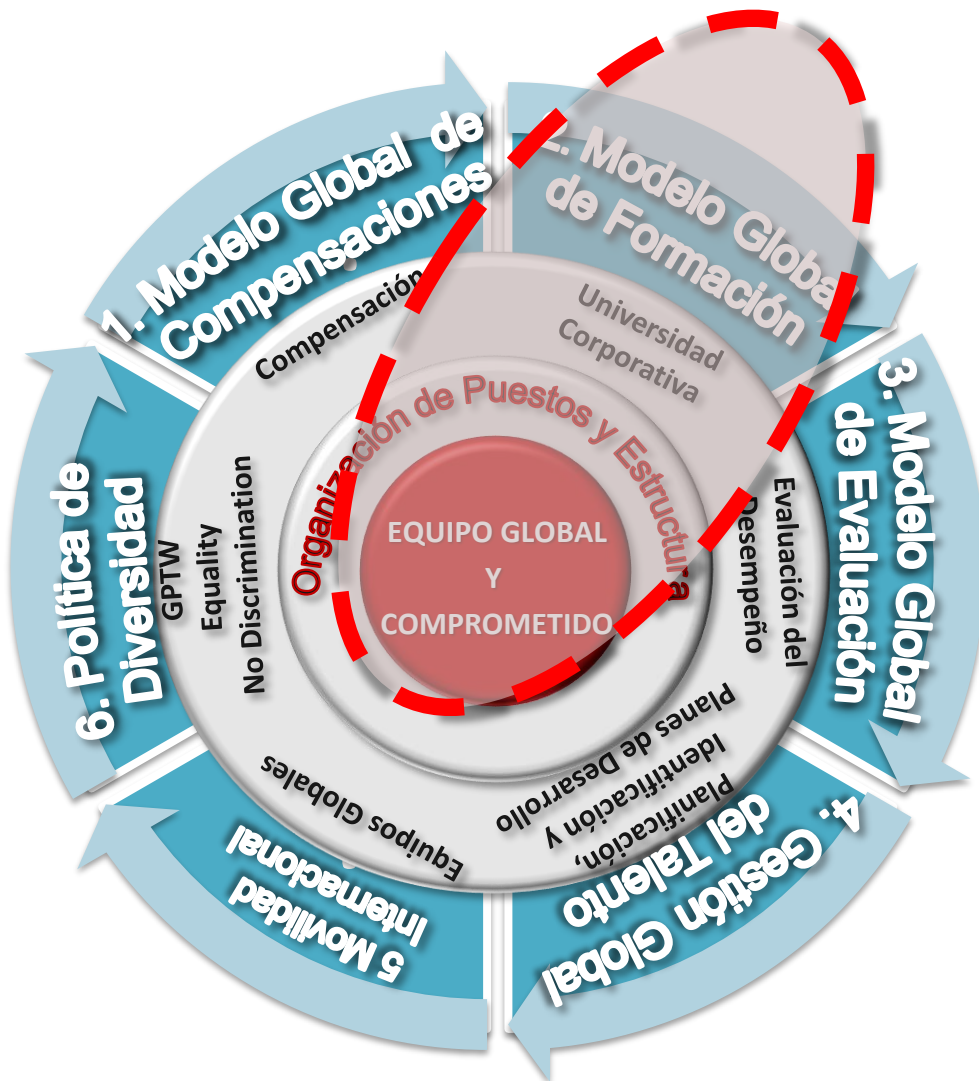
Beneficio neto de **708,8 millones** de euros

# 1. VALORES MAPFRE. Nuestra Posición Estratégica

**RR.HH.** debe alinear a todos los empleados hacia una **VISION GLOBAL**, y trasladarles un **MENSAJE UNIVERSAL**:  
**VALORES Y COMPORTAMIENTOS MAPFRE**



# Nuestras iniciativas de Recursos Humanos



Para ayudar a **MAPFRE** a ser **GLOBAL**, teníamos que tener  
**MODELO DE FORMACIÓN COMÚN:**

Trabajando alineados en Formación con la  
Estrategia Corporativa de **MAPFRE**.

Aprovechando sinergias entre países  
(buenas prácticas y conocimiento experto).



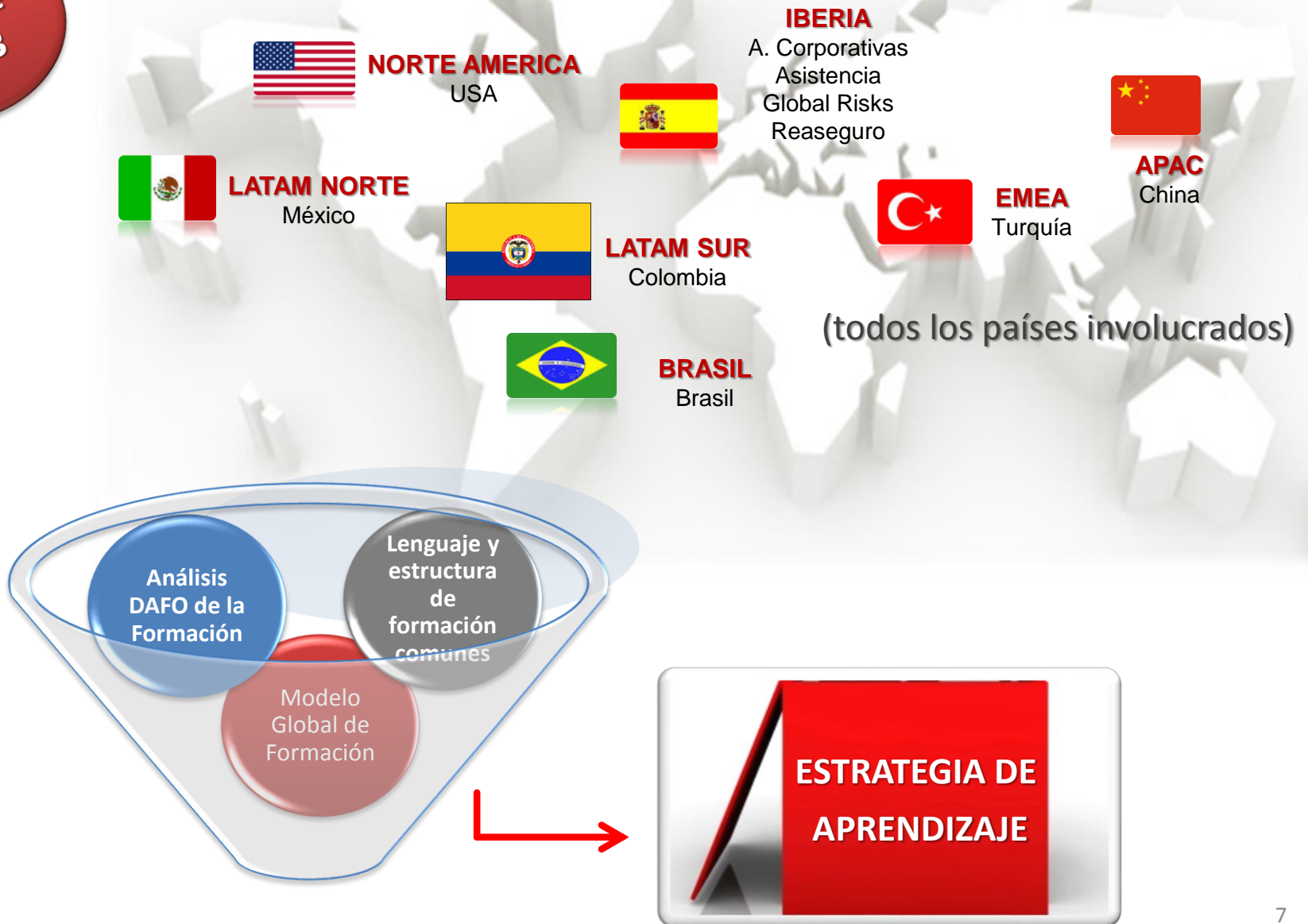
---

**Inventario de Formación**  
**MAPFRE**  
de todo el mundo.



# ¿Como hemos trabajado?: Como un Equipo GLOBAL

Desde  
2013



# MAPFRE

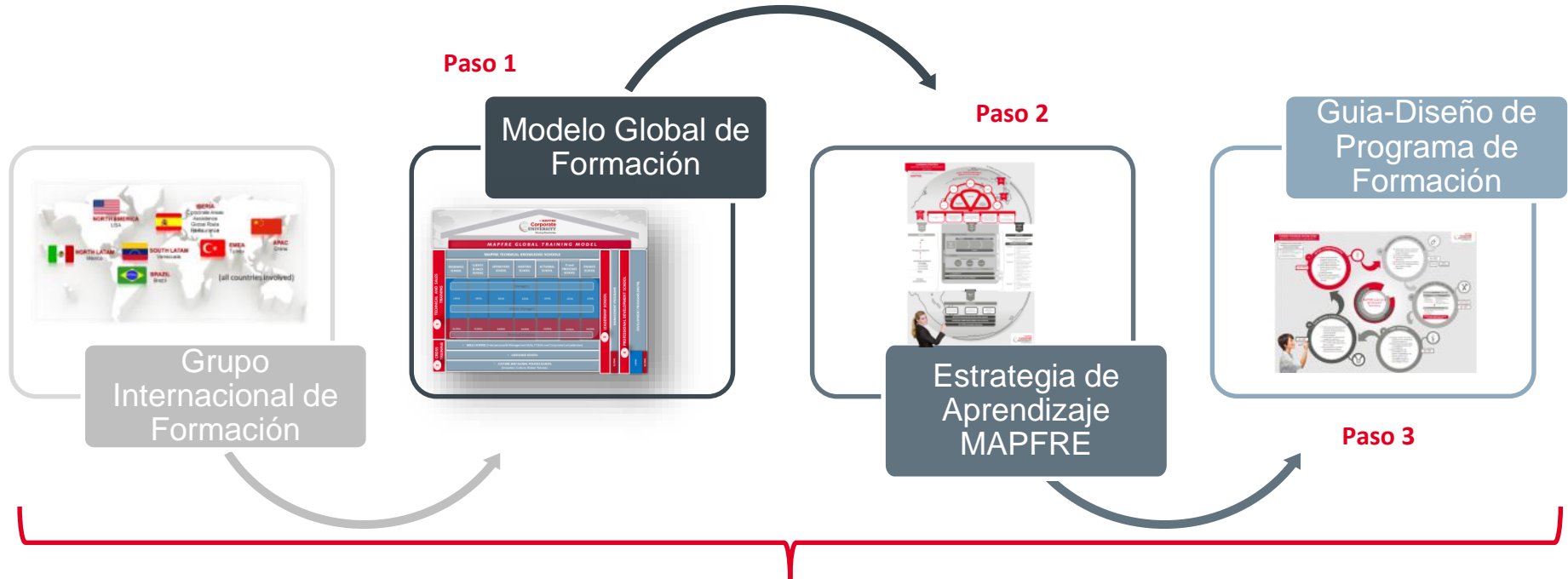
siempre APUESTA por la RELACION

## UNIVERSIDAD – EMPRESA:



 **MAPFRE**

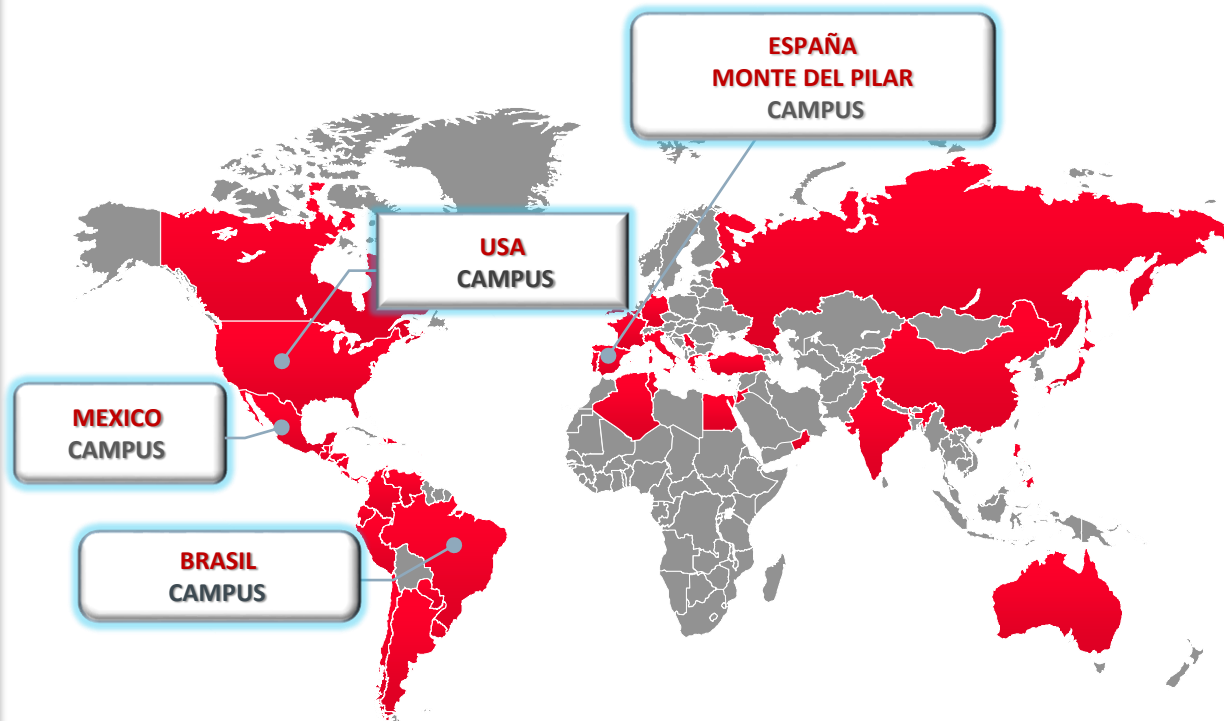




El marco necesario  
para lanzar nuestra  
**Universidad Corporativa**  
**MAPFRE**



## Universidad Corporativa MAPFRE: Campus Presenciales



- Campus **MONTE DEL PILAR, ESPAÑA** (Madrid) Campus (inaugurado 01/2012)
- Campus **MEXICO** (Ciudad de Mexico)

### EN EL FUTURO:

- Campus **BRASIL** (Sao Paulo)
- Campus **USA** (Massachusetts)



Un único **CAMPUS VIRTUAL** para  
todos los empleados del mundo

MARTA, eCampus MAPFRE te da la bienvenida



Cafetería  
eCampus



Biblioteca /  
Auditorio



¿Te ayudamos?



eCampus Radio



| Formación en curso                   |                      |         |
|--------------------------------------|----------------------|---------|
|                                      | Fecha de vencimiento | Acción  |
| CONOCE MAPFRE (ESP)_old              | 13/03/2014           | Acceder |
| Metodología Unificada MAPFRE (MUM)   | 10/04/2014           | Acceder |
| MODULO SEGUROS DE VIDA               | N/A                  | Acceder |
| (CO) INTRODUCCIÓN AL NEGOCIO DE VIDA | N/A                  | Acceder |

**Noticias**

**eCampus Radio, la radio de eCampus MAPFRE**
0 Calificaciones

Elisa Laurino en 04/02/2014 9:06  
156 Vistas | 0 Comentarios

Tienes a tu disposición el primer podcast de eCampus Radio, el espacio donde podrás escuchar las novedades más destacadas relacionadas con el aprendizaje en MAPFRE. Puedes escuch...

**eCampus MAPFRE te da la Bienvenida**
0 Calificaciones

Elisa Laurino en 09/01/2014 13:09  
172 Vistas | 0 Comentarios

eCampus MAPFRE es el campus virtual de la Universidad Corporativa MAPFRE. Nace con la







## **DATOS eCampus MAPFRE** **a 31 de mayo de 2015**

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| Número Total de Usuarios   | 43.987    |
| Pertenecientes a:          | 37 Países |
| Empleados:                 | 32.748    |
| Mediadores / Colaboradores | 10.852    |
| Número Total de Cursos     | 404       |

Para  
**37.000**  
empleados

Más de 1,5 millones de horas de formación

Casi 16 millones Euros invertidos en Formación

Más de 240.000 asistencias

La FORMACIÓN en MAPFRE es una  
**INVERSIÓN**, no un GASTO



## NORTEAMERICA



### Management Development Program (MDP)

MAPFRE USA - 2016  
(May 2016)



## LATAM NORTE



### Avanza con MAPFRE LATAM NORTE

MAPFRE MEXICO - 2015  
(June 2015 - November 2015)



## BRASIL



### Avanza Program

MAPFRE BRAZIL - 2015  
(March - June 2015)



## LATAM SUR



### Avanza con MAPFRE LATAM SUR

MAPFRE COLOMBIA - 2015  
(June 2015 - November 2015)



En 2016, llegaremos a más de  
**500 personas**



**Red Global de Talento Mapfre**

GRACIAS