

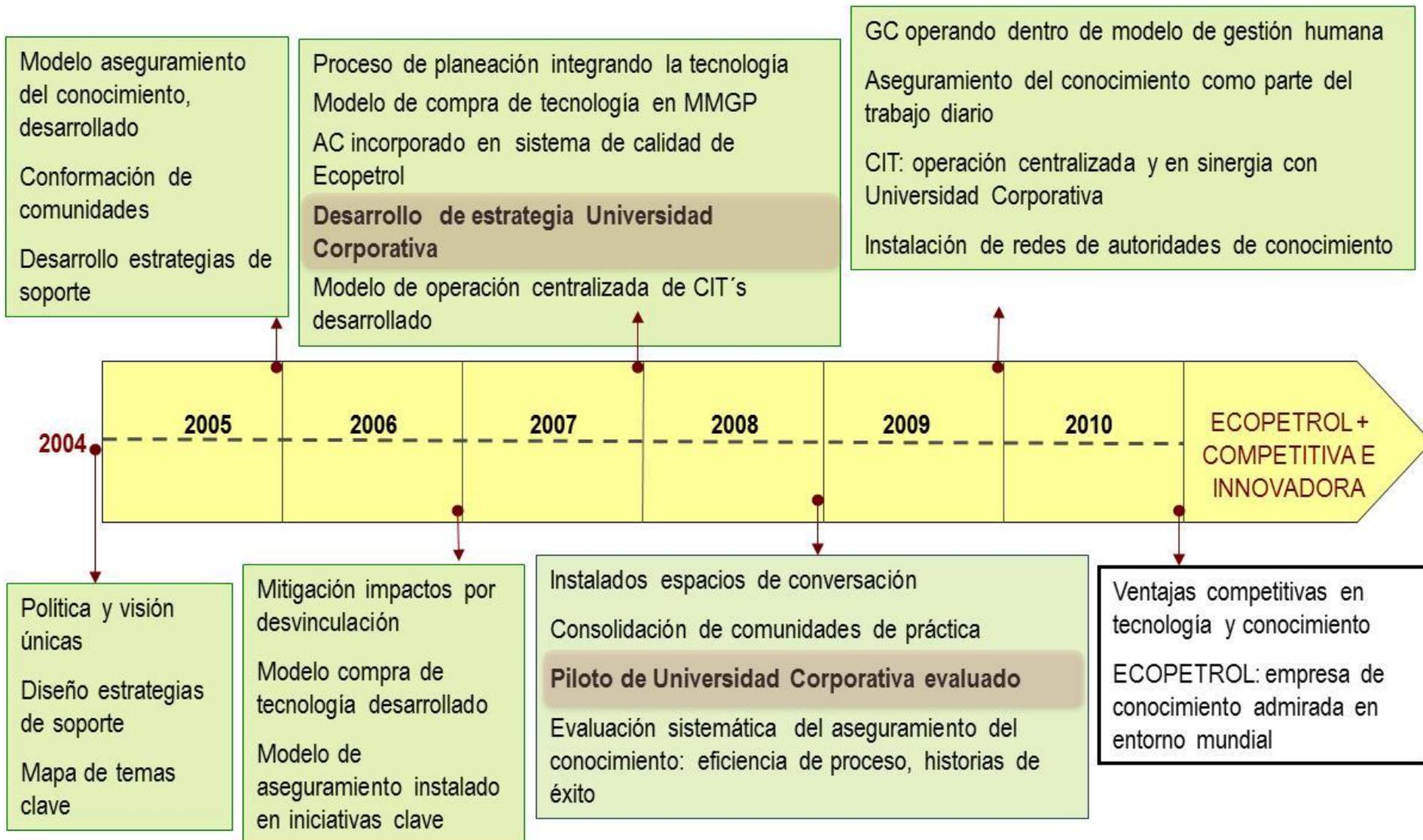


Oscar Javier Guerra Perdomo  
Jefe Centro Estrategias de Aprendizaje  
ECOPETROL S.A.  
[oscar.guerra@ecopetrol.com.co](mailto:oscar.guerra@ecopetrol.com.co)

**Para uso restringido en Ecopetrol S.A. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta presentación puede ser reproducida o utilizada en ninguna forma o por ningún medio sin permiso explícito de Ecopetrol S.A.**

# **NUESTROS INICIOS**

# PROGRAMA CORPORATIVO DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO VISION 2010



# UNIVERSIDAD CORPORATIVA

**“Es una iniciativa para asegurar el conocimiento en la entidad, que es parte fundamental para garantizar el crecimiento de la empresa y alcanzar las metas del Plan Estratégico de Ecopetrol”**

Javier Gutiérrez Pemberty – Presidente ECOPETROL S.A.



## Misión

Formamos personal competente para brindarle soporte a la estrategia de Ecopetrol:

Asegurando la disponibilidad de programas de capacitación para satisfacer las necesidades del negocio. (Diseñando, desarrollando, ofreciendo y evaluando).

Facilitando la incorporación de mejores practicas, lecciones aprendidas y conocimientos críticos. (identificación, captura, transferencia).

Certificando la calidad de la capacitación:

- > Estableciendo los criterios que permitan la identificación, formación y medición del desempeño de capacitadores.
- > Estandarizando los métodos, contenidos y medios.

Ofreciendo servicios de certificación o acceso a servicios de certificación externos en competencias de interés para Ecopetrol.

# VISION UNIVERSIDAD CORPORATIVA



## Visión

Seremos LA MEJOR OPCIÓN para formar el talento humano de clase mundial requerido por ECOPEPETROL

Nuevos atributos del  
Modelo de  
Aprendizaje y  
Entrenamiento:

- 1. Basado en conocimiento crítico organizacional (conocimiento necesario para mejorar el desempeño). Alineado con modelo de competencias.**
- 2. Trazabilidad (programación, evaluaciones, competencia, aplicación en el trabajo)**
- 3. Incorporación de mejores prácticas, lecciones aprendidas y conocimiento crítico en el entrenamiento y la formación.**
- 4. Registro automático en LMS (Learning Management System) integrado a SAP**
- 5. Seguimiento al impacto en la organización con mediciones en cuatro niveles**
- 6. Currículo de largo plazo (plan de carrera)**
- 7. Estandarización de contenidos, desarrollo de instructores y entrega de contenidos. Procesos estandarizados y estructurados para diseño y ejecución de acciones de entrenamiento**
- 8. Desarrollo de contenido virtual**

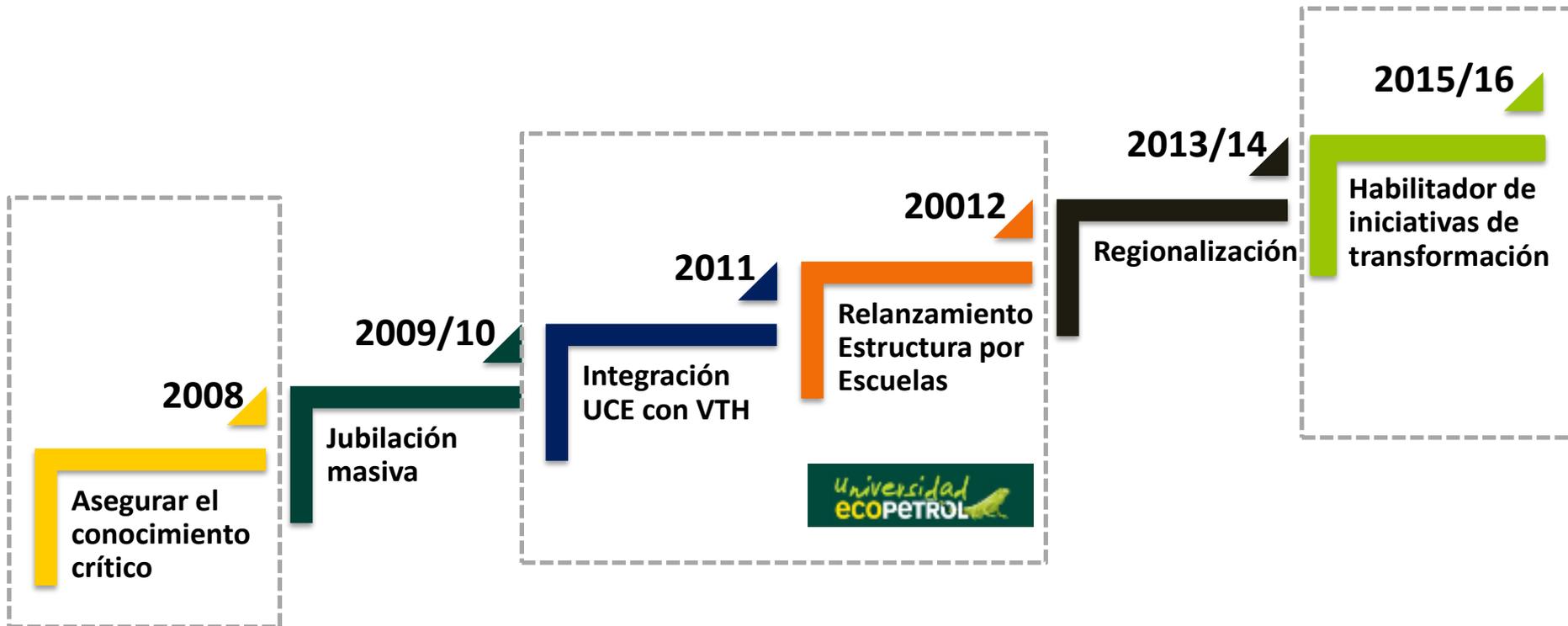
# AVANCE UNIVERSIDAD CORPORATIVA A MAYO 30/2008



2007	2008	2009	2010
Planta Física en ICP	15% cobertura estructurada de conocimiento crítico ▶	40% cobertura de conocimiento crítico	70% cobertura de conocimiento crítico.
Plan estratégico y programa de Desarrollo	Piloto de cursos presenciales (3) VRP ▶	Nuevas modalidades de formación	
Método estructuración y estandarización cursos	Piloto de curso E-learning (3) FCC y Destilación ▶		
Estándar de selección y formación de instructores	Grupos de Instructores seleccionados y formados ▶		
Acciones Piloto de formación de instructores	Inicio de pilotos en VEX, VPR, VRP, VIT, VSM y transversales ▶		
Inventario de Instructores	Cumplimiento Calendario 2008 ▶		
Identificación oferta interna de Ecopetrol	Selección e implantación de plataforma LMS y Pilotos ▶		
Definición e instalación de requerimientos de TI			



# INICIOS UNIVERSIDAD ECOPETROL



# NUESTRA ACTUALIDAD



# NUESTRAS COMPETENCIAS

1

## **Técnicas (Universidad Ecopetrol)**

*Habilidades requeridas en el puesto de trabajo*

2

## **Organizacionales (Cultura y liderazgo)**

*comportamientos observables que apalancan la cultura*

3

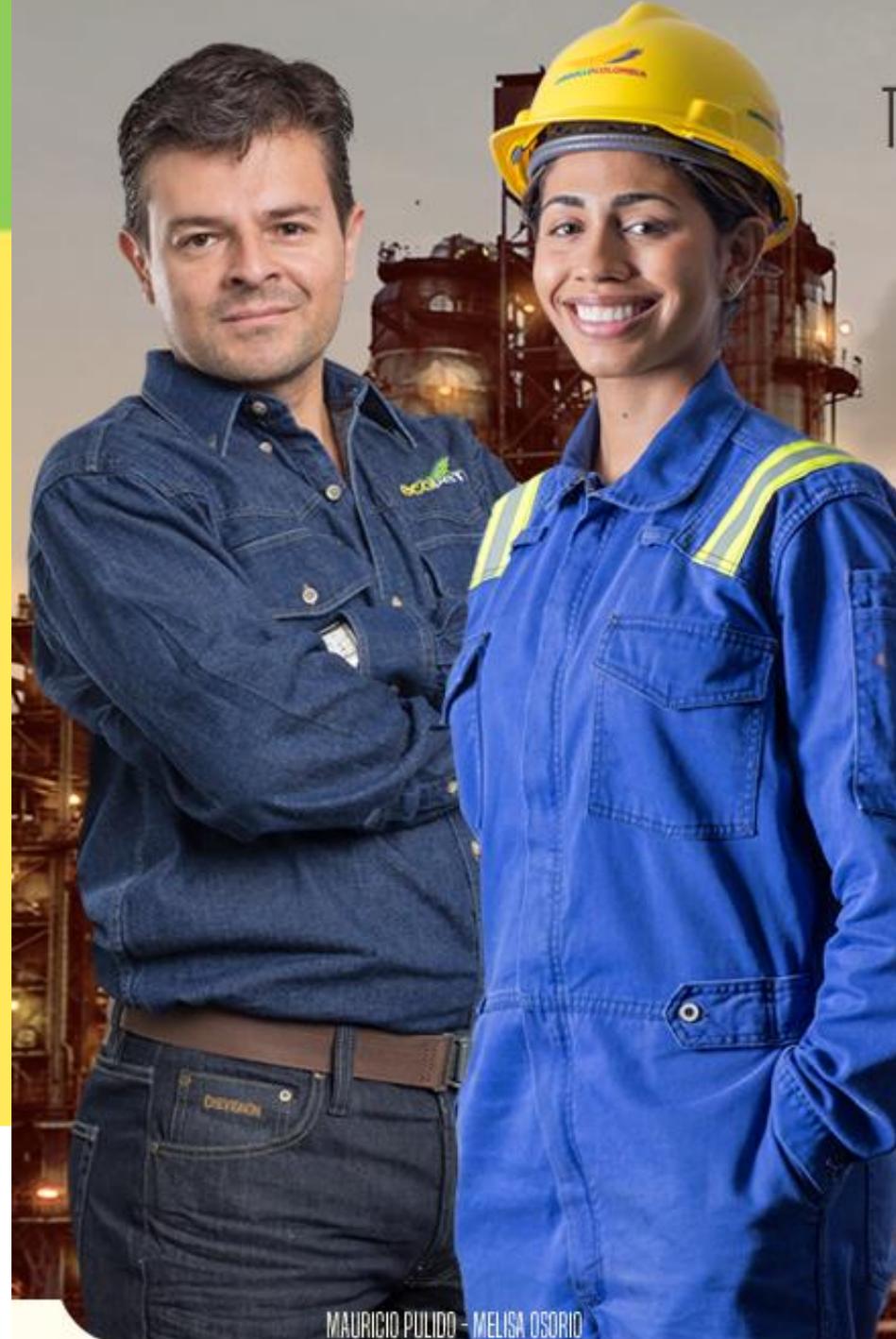
## **Liderazgo (Cultura y liderazgo)**

*Comportamientos de los lideres que impulsan la transformación*



# La Gestión del Aprendizaje en Ecopetrol se basa en un Modelo por Competencias

- Competencias Técnicas
- Competencias Transversales
  - HSE
  - Proyectos
  - Abastecimiento
  - Planeación....
- Competencias Organizacionales
  - Colaboración
  - Creatividad
  - Integridad....
- Competencias de Liderazgo



# Quiénes somos?

Centro de aprendizaje organizacional  
que promueve el desarrollo integral de  
habilidades, competencias y conocimientos.



**Experiencias de aprendizaje**  
que fortalecen el desempeño personal y  
profesional de los trabajadores en pro  
del logro de los resultados empresariales.



# Qué hacemos?

## Conocemos y analizamos

las necesidades de aprendizaje del talento humano de la compañía y su cadena de negocio.



## Diseñamos e implementamos

estrategias de aprendizaje que aseguren las competencias técnicas, organizacionales y de liderazgo.

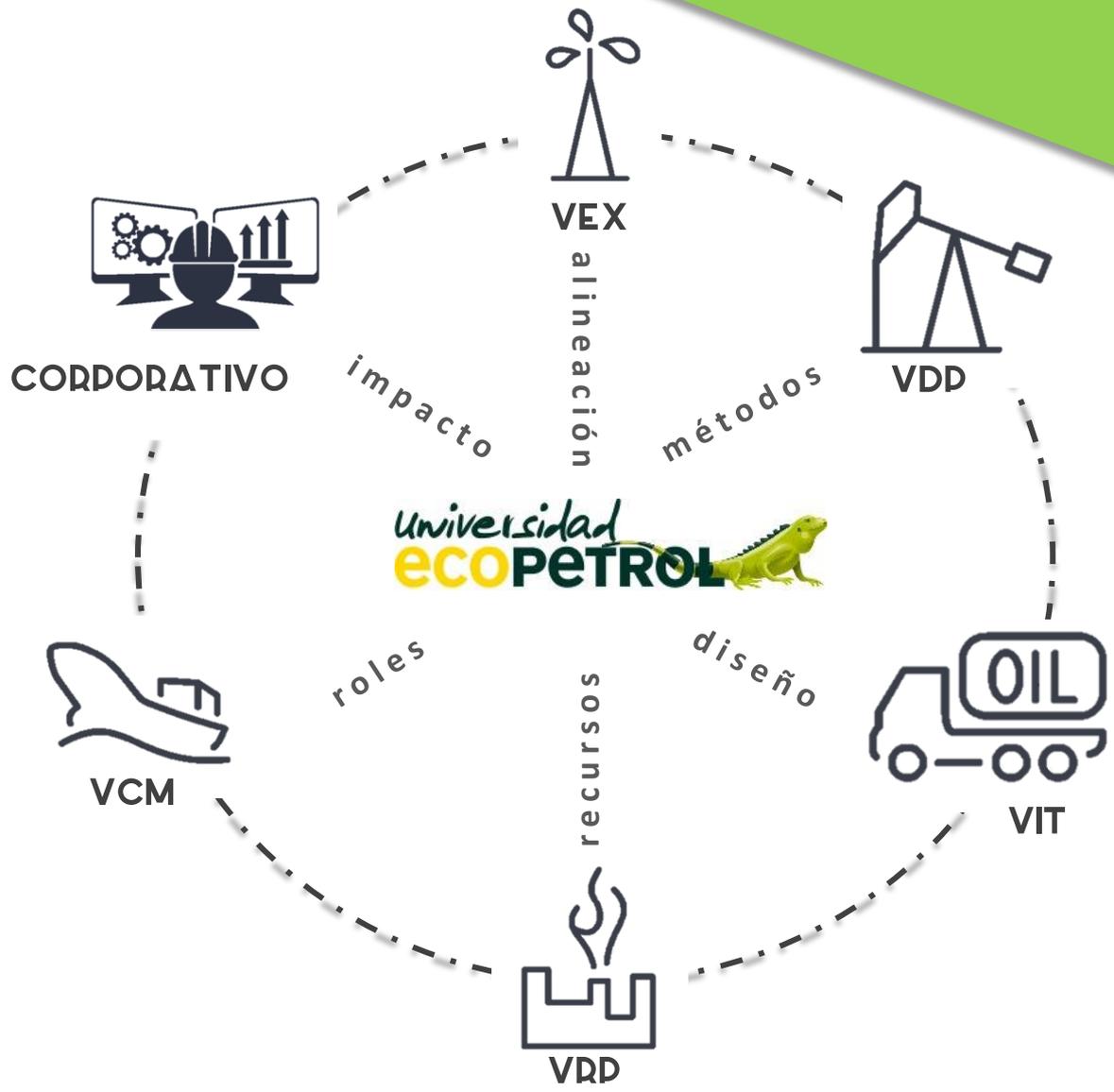


## Aseguramos el impacto

del aprendizaje en el logro de los resultados organizacionales



# La Universidad Ecopetrol vela por la articulación del modelo de Competencias



Qué ofrecemos?

Autodesarrollo

Colaborativas

En puesto de  
trabajo

Exposición

Virtual

Presencial

# Estrategias de aprendizaje

# Qué hemos logrado?

770  
acciones de  
Formación presencial

1.



2.

136

formaciones virtuales a través  
de nuestro sistema LMS - SAP

3.

8762

Personas entrenadas

En el último año



4.

40

horas - hombre

promedio por trabajador  
invertidas en aprendizaje

5.

552

personas

obtuvieron certificaciones  
durante el último año



6.

25

comunidades de práctica  
activas

# 34

Foros de Entorno Tecnológico  
realizados desde 2004



# 7.

Más de **50**  
RANES  
realizados

**8.**

54

Charlas e+ conocimiento

9.



reconocimiento  
**MAKE**



**10.**

# Dónde estamos?

**Regional Caribe**

Cartagena

**Regional central**

Barrancabermeja,  
Bucaramanca y Tibú

**BOGOTÁ**

**Regional SUR**

Neiva y Orito

**Regional Orinoquía**

Villavicencio



Con qué recursos de apoyo contamos?



## **Campus virtual**

Formaciones virtuales 7x24

Comunidades de práctica

Aulas virtuales

Mi Sitio

## **Mesas de ayuda**

Virtual

Presencial

Gestión de Conocimiento

Con qué recursos de apoyo contamos?



Simuladores de entrenamiento

Campo escuela Rubiales

Centro de entrenamiento  
Refinería Cartagena

Centro de entrenamiento  
Barrancabermeja

Centros de formación  
contra incendios

Universidad  
**ecopETROL**

